

••• Ayúdenos a mejorar

Antes de desplazarse a nuestras dependencias, infórmese previamente de cómo realizar su gestión. Puede utilizar cualquier medio de los indicados.

Su opinión es importante para mejorar nuestros servicios. Si detecta que no cumplimos alguno de nuestros compromisos, indíquenoslo por favor.

Recibirá una comunicación con las aclaraciones oportunas y con indicación de las medidas correctivas a tomar. Periódicamente analizaremos su nivel de satisfacción.

••• Servicios que prestamos

Difusión de información ambiental

Realización de actividades de educación ambiental y campañas de sensibilización ambiental.

••• Publicación de los resultados

Anualmente, antes del 31 de enero del siguiente ejercicio publicaremos en la página web y en el diario "Mutxamel Actual" una memoria comprensiva de los resultados obtenidos.

••• Normativa reguladora

» Ley 30/92, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

» Ley 27/2006, de 18 de julio, por la que se regulan los derechos de acceso a la información, de participación pública y de acceso a la justicia en materia de medio ambiente.

••• Nuestros compromisos

Trabajaremos para que la población de Mutxamel esté enterada de las actividades que realiza la Unitat Ambiental.

Contestaremos todas las peticiones de información ambiental facilitando la información pedida o remitiendo al solicitante al organismo adecuado antes de 2 meses.

Organizaremos, al menos, dos actividades de educación ambiental al año y dos campañas de sensibilización ambiental para la población de Mutxamel.

••• Derechos de los ciudadanos

» A obtener toda la información de carácter ambiental que afecta al medio ambiente de Mutxamel.

» A participar en los eventos y campañas de carácter ambiental que se realicen desde el Ayuntamiento.

» A expresar su opinión sobre los asuntos ambientales municipales.

••• Indicadores

Número de acuerdos de carácter ambiental publicados en la web con periodicidad mensual.

Número de noticias sobre nuestras actividades en el "Mutxamel Actual".

Número de solicitudes de información contestadas en plazo respecto a las recibidas.

Número de actividades de educación ambiental al año dirigidas a escuelas e institutos.

Número de campañas de sensibilización ambiental realizadas al año dirigidas al ciudadano.